

尊敬的获证组织：

祝贺贵单位顺利通过了认证审核，对在认证过程中给予本机构工作的配合表示诚挚感谢。为了进一步完善我们的认证过程，提高认证服务质量，耽误您一点时间，诚恳征求你对认证过程相关工作的评价，请您按您的真实感受对下表各项进行评价。您的意见将是我们改善工作的重要依据，对我们非常重要。

获证组织名称			联系人				
地 址			电 话				
电子邮箱			传 真				
阶段	编号	调查项目	评价				
			10-8	8-6	6-4	4-2	2-0
综合	1	工作人员服务态度					
	2	工作人员沟通能力					
	3	认证信息公开透明					
	4	部门工作效率					
受理和发证	5	受理申请及时					
	6	审核调度安排的合理					
	7	不合格整改的跟踪及时					
	8	解决认证过程问题的能力					
	9	证书发放及时、信息准确					
	10	开具发票及时准确、公开文件发放及时完整					
现场审核	11	收集证据客观					
	12	审核判断公正					
	13	审核员专业能力					
	14	守法、守约、守时					
	15	工作态度					
	16	审核组协调配合					
	17	综合表现					
任何具体信息或意见、建议，请在此说明：							

填表人： 日期： 企业负责人签字： (公章)

真诚感谢您对我们的工作的评价和提出的宝贵意见！

如果您有任何的建议、意见和投诉可直接和总经理联系，总经理邮箱地址：